

NOMOR SOP	B/800.3 / 83 / DiskominfoSP2/J / 2024.
TANGGAL PEMBUATAN	18 Januari 2024
TANGGAL REVISI	
TANGGAL EFektif	5 Februari 2024
Kepala Dinas Komunikasi Dan Informatika Statistik dan Persandian	
 <p>DINAS KOMUNIKASI DAN PERSANDIAN STATISTIK DAN INFORMATIKA</p> <p>AI Husain Mardani, S.E. NIP: 19830511 200701 1 005</p>	
DI SAHKAN OLEH	
NAMA SOP :	Standar Operasional Prosedur Pemeliharaan Infrastruktur Jaringan dan Server
KUALIFIKASI PELAKSANA :	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Kepala Dinas adalah Pejabat yang memiliki wewenang untuk mengesahkan kebijakan terkait Pemeliharaan Infrastruktur Jaringan dan Server; 2. Kepala Bidang adalah Pejabat yang memiliki wewenang untuk merumuskan kebijakan terkait Pemeliharaan Infrastruktur Jaringan dan Server; 3. Kepala Seksi adalah Pejabat yang memiliki wewenang untuk Mengkoordinasikan kegiatan Pemeliharaan Infrastruktur Jaringan dan Server; 4. Pengguna Aset adalah pihak yang memanfaatkan Aset; 5. Teknologi Informasi dan Komunikasi yang selanjutnya di sebut TIK adalah perangkat teknologi yang mencakup perangkat keras dan perangkat lunak baik komputer maupun teknologi komunikasi untuk mencatat dan menyimpan, dan menyeberikan informasi. 6. Sistem informasi adalah satu kesatuan dari proses-proses, sumber daya yang terlibat, dan teknologi yang terkait yang dimanfaatkan untuk mengelola informasi. 7. Tenaga Teknis Jaringan adalah individu yang memiliki pengetahuan dan keahlian dalam mengelola, memelihara, dan mengoperasikan jaringan komputer. 8. 	
DASAR HUKUM :	<ol style="list-style-type: none"> 1. UU RI No. 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintah Daerah 2. Undang-Undang no 11 Tahun 2008 Tentang Transaksi Elektronik 3. Perpres No.95 Tahun 2018 tentang SPBE 4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor PER/21/M.PAN/U/2008 Tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur (SOP) Administrasi Pemerintahan. 5. Permenkominfo No.41 Tahun 2007 Tentang Pedoman Umum Tata Ketela TIK Nasional 6. Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik Pasal 15 dan 16 (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 58, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4843); 7. Undang-Undang Nomor 72 Tahun 2022 tentang Infrastruktur Informasi Vital 8. Peraturan Presiden No.95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik (SPBE) 9. Peraturan Kepala BSSN No. 8 Tahun 2020 tentang Sistem Pengamanan Dalam Penyeleenggaraan Sistem Elektronik 10. Peraturan Kepala BSSN No. 4 Tahun 2021 tentang Pedoman Manajemen Keamanan Informasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik dan Standar Teknis dan Prosedur Keamanan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik 11. Peraturan Bupati Tanah Bumbu No. 19 Tahun 2021 tentang Penyeleenggaraan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik

KETERKAITAN :	9. Interface adalah penghubung antara dua atau lebih benda/ jaringan pada suatu titik atau Batasan yang terbagi, atau untuk menyiapkan kedua benda jaringan
PERALATAN / PERLENGKAPAN :	
	<p>1. Perangkat Komputer</p> <p>2. Perangkat Deteksi dan Analisa Keamanan Siber</p> <p>3. Perangkat Monitoring Jaringan</p> <p>4. Perangkat Monitoring Aplikasi dan Website</p> <p>5. Perangkat Pencetak Dokumen</p>
PENCATATAN DAN PENDATAAN :	
PERINGATAN :	SOP ini merupakan prosedur baku yang wajib dilaksanakan dalam pemeliharaan jaringan dan server dalam menunjang proses kerja pemerintahan dan pelayanan publik, pemerintah daerah
	<p>1. Database/Portal Daerah</p> <p>2. Data Center</p>

Prosedur Perencanaan Kebutuhan dan Penganggaran Aset Sistem Elektronik (Hardware/Software)

No	Aktivitas	Pelaksana	Kepala Bidang	Kepala Dinas	Persyaratan dan Kelengkapan	Mutu Baku	Output	Ket
1	Menyusun dan Mengajukan rencana kebutuhan Aset				Rencana Kebutuhan	1 Hari	Rencana Kebutuhan	
2	Meminta Persetujuan Kabid terkait rencana kebutuhan asset				Rencana Kebutuhan	10 Menit	Rencana Kebutuhan yang disetujui Kabid	
3	Meminta Persetujuan Kadis terkait kebutuhan asset ke Kepala Dinas				Rencana Kebutuhan yang disetujui Kabid	10 Menit	Rencana Kebutuhan yang disetujui Kabid dan Kadis	
4	Meminta Kepala Bidang untuk menindaklanjuti usulan rencana kebutuhan asset kepada Kepala Seksi. Jika tidak dikembalikan kembali kepada kepala seksi yang mengusulkan rencana kebutuhan asset				Rencana Kebutuhan + Persetujuan	10 Menit	Rencana Kebutuhan + Persetujuan	
5	Mengakomodir rencana kebutuhan asset serta dilakukan penganggaran terkait kebutuhan dimaksud				Ya	Laporan	10 Menit	Laporan
6	Melaksanakan Pengadaan asset dan Menyusun Laporan Kegiatan					Laporan	10 Menit	Laporan

Prosedur Pemindahtempaan Aset Sistem Elektronik (Hardware, Software, Data)

No	Aktivitas	Pelaksana			Mutu Baku		Ket
		Kepala Seksi	Kepala Bidang	Kepala Dinas	Persyaratan dan Kelengkapan	Waktu	
1	Membuat dan mengajukan rencana Pemindahtempaan Aset	(oval)			Rencana Pemindahtempaan Aset	1 Hari	Rencana Pemindahtempaan Aset
2	Meminta Persetujuan Kepala Bidang terkait Rencana Pemindahtempaan Aset	Box 1			Rencana Pemindahtempaan Aset	10 Menit	Rencana Pemindahtempaan Aset yang sudah disetujui Kabid
3	Meminta Persetujuan dan Pengesahan Kepala Dinas terkait Rencana Pemindahtempaan Aset	Box 2	Box 3		Rencana Pemindahtempaan Aset yang sudah disetujui Kabid	10 Menit	Rencana Pemindahtempaan Aset yang sudah disetujui Kabid dan Kadis
4	Mengkoordinasikan dengan Kepala Seksi terkait mekanisme pemindah tempaan aset	Box 4	Box 5		Rencana Pemindahtempaan Aset yang sudah disetujui Kabid dan Kadis	10 Menit	Surat Penugasan Pelaksanaan Pemindahtempaan Aset
5	Melaksanakan Pemindahtempaan Aset	Box 6			Surat Penugasan Pelaksanaan Pemindahtempaan Aset	3 Hari	Laporan + Berita Acara Pemindahtempaan Aset
6	Pelaporan Kegiatan Pemindahtempaan Aset		Box 7		Laporan + Berita Acara Pemindahtempaan Aset	10 Menit	

Prosedur Penggunaan dan Pemanfaatan Aset Sistem Elektronik (Hardware, Software)

No	Aktivitas	Pelaksana			Mutu Baku	Ket
		Kepala Seksi	Pengguna Aset	Persyaratan dan Kelengkapan	Waktu	
1.	Kepala Seksi menyerahkan Aset kepada Pengguna Aset	(Oval)		Berita Acara Serah Terima Barang	10 menit	Dokumen Berita Acara Serah Terima Barang
2.	Pengguna Aset menerima dan melakukan installasi dan konfigurasi asset tersebut sesuai dengan pengajuan. Selanjutnya Aset menjadi tanggung jawab Pengguna Aset			Berita Acara Serah Terima Barang	3 Hari	Laporan Installasi dan Konfigurasi Aset Sistem Elektronik
3.	Laporan Installasi dan Konfigurasi Aset Sistem Elektronik	(Oval)			10 menit	

Prosedur Perbaikan dan Pemeliharaan Aset Sistem Elektronik (Hardware, Software)

No	Aktivitas	Pelaksana	Kepala Seksi	Kepala Bidang	Persyaratan dan Kelengkapan	Mutu Baku	Output	Ket
1	Pengelola Aset melakukan analisa kebutuhan Perbaikan atau Pemeliharaan Aset	(Oval)			Perbaikan/Pemeliharaan Aset	1 Hari	Dokumen Telaahan Perbaikan/Pemeliharaan Aset	
2	Kepala Seksi Membuat Notadinas terkait Rencana Kegiatan Perbaikan/Pemeliharaan Aset	Box			Dokumen Telaahan Perbaikan/Pemeliharaan Aset	30 Menit	Nota Dinas Perbaikan/Pemeliharaan Aset	
3	Kepala Bidang memberikan Persetujuan Kegiatan Perbaikan/Pemeliharaan Aset	Box			Nota Dinas Perbaikan/Pemeliharaan Aset	30 Menit	Persetujuan Perbaikan/Pemeliharaan Aset	
4	Kepala Seksi memberikan surat penugasan kepada Pengelola Aset agar melaksanakan kegiatan	Box			Persetujuan Perbaikan/Pemeliharaan Aset	1 hari	Surat Penugasan Kegiatan Perbaikan/Pemeliharaan Aset	
5	Melaksanakan Perbaikan/Pemeliharaan Aset	Box			Surat Penugasan Kegiatan Perbaikan/Pemeliharaan Aset	3 Hari	Laporan Kegiatan Perbaikan dan Pemeliharaan Aset	
6	Menyampaikan Laporan Kegiatan Maintenance Aset	(Oval)			Laporan Kegiatan Perbaikan dan Pemeliharaan Aset	1 Hari		

Prosedur Penghapusan Aset Sistem Elektronik (Hardware, Software, Data)

No	Aktivitas	Pelaksana			Mutu Baku		Ket
		Pengelola Aset	Kepala Seksi	Kepala Bidang	Persyaratan dan Kelengkapan	Waktu	
1	Pengelola Aset Mengidentifikasi dan kebutuhan Penghapusan terhadap Aset	(Oval)	Tidak		Identifikasi Kebutuhan Penghapusan Aset	1 Hari	Dokumen Identifikasi Penghapusan Aset
2	Kepala Seksi Melakukan Analisis dan Pengecekan Persyaratan Penghapusan Aset				Dokumen Identifikasi Penghapusan Aset	30 Menit	Dokumen Telaahan Penghapusan Aset
3	Kepala Bidang Mengajukan Persetujuan Penghapusan Aset		Ya		Dokumen Telaahan Penghapusan Aset	30 Menit	Persetujuan Penghapusan Aset
4	Memberikan Surat Penugasan Kegiatan Penghapusan Aset				Persetujuan Penghapusan Aset	1 hari	Surat Penugasan Kegiatan Penghapusan Aset
5	Melaksanakan Kegiatan Penghapusan Aset				Surat Penugasan Kegiatan Penghapusan Aset	3 Hari	Laporan Kegiatan Perbaikan dan Pemeliharaan Aset
6	Melaporkan Kegiatan penghapusan Aset				Laporan Kegiatan Perbaikan dan Pemeliharaan Aset	1 Hari	

Prosedur Evaluasi Pengelolaan Aset Sistem Elektronik (Hardware, Software, Data)

No	Aktivitas	Pelaksana			Mutu Baku		Ket
		Kepala Seksi	Kepala Bidang	Kepala Dinas	Persyaratan dan Kelengkapan	Waktu	
1	Membuat Rekap Kegiatan Pengelolaan Aset				Laporan Pengusulan Aset, Laporan Perimbahan Aset, Laporan Pemanfaatan Aset, Laporan Penghapusan Aset	1 Hari	Laporan Kegiatan Pengelolaan Aset
2	Melakukan Evaluasi Kegiatan Pengelolaan Aset				Laporan Kegiatan Pengelolaan Aset	1 Hari	Dokumen hasil Evaluasi Kegiatan Pengelolaan Aset
3	Meminta Persetujuan dan Pengesahan Kepala Dinas terkait hasil evaluasi Pengelolaan Aset				Dokumen hasil Evaluasi Kegiatan Pengelolaan Aset	30 Menit	Dokumen hasil Evaluasi Kegiatan Pengelolaan Aset yang sudah disetujui
4	Mengkoordinasikan dengan Kepala Seksi tindak lanjut Evaluasi Pengelolaan Aset				Dokumen hasil Evaluasi Kegiatan Pengelolaan Aset yang sudah disetujui	1 Hari	Rencana Tindak lanjut Evaluasi Pengelolaan Aset
5	Menyusun Rencana Aksi Tindak Lanjut Pengelolaan Aset				Rencana Tindak lanjut Evaluasi Pengelolaan Aset	1 Hari	Rencana Aksi Tindak Lanjut Pengelolaan Aset
6	Melaporkan Rencana Aksi Tindak Lanjut Pengelolaan Aset				Rencana Aksi Tindak Lanjut Pengelolaan Aset	10 Menit	